



**Carmoto Co. d.o.o.**

**Rijeka**



Mi smo ovlašteni partner za servisiranje vozila marki VW (osobna i gospodarska) i Škoda te Vas možemo opskrbiti originalnim dijelovima potrebnim za popravak vozila u Vašoj radionici.

Naše poslovanje odvija se pod imenom NORA i predstavlja suradnju ovlaštenih servisa s neovlaštenim radionicama koje kupnjom originalnih dijelova ostvaruju posebne popuste.

**NORA** je kratica od „Nicht organisationsgebundene rabattbegünstigte Abnehmer“, a što označava „**Neovlaštene radionice koje dobivaju rabat na originalne dijelove**“.

## Tko je NORA kupac?

- Neovlaštene radionice (tj. radionice koje nisu vezane uz VW organizaciju)
- Ovlaštene radionice (vezane za neku od marki van VW koncerna)
- Radionice za jednostavne i brze popravke
- Specijalizirane radionice (npr. limarija, lakirnica, i sl.)

## Prednosti za NORA kupce?

- Originalni dijelovi po posebnim uvjetima
- Jednostavna ugradnja (posebno važno za limariju)
- Isporuka unutar 24 sata bez ograničenja (kompletan asortiman)
- 2-godišnje jamstvo na originalne dijelove
- Na raspolaganju je stručno i školovano osoblje koje poznaje sve propise i preporuke proizvođača



Tražite originalne dijelove VW koncerna i pouzdanog partnera kojem možete vjerovati? Obratite nam se s povjerenjem. Naši stručni djelatnici stoje Vam na raspolaganju.

## Adresa

Carmoto Co. d.o.o.

Osječka 11A

51000 Rijeka

## Kontakt

telefon (centrala) 051 506 600

e-mail [dijelovi@carmoto.hr](mailto:dijelovi@carmoto.hr)

web stranica [www.carmoto.hr](http://www.carmoto.hr)

## Radno vrijeme

pon – pet 08.00-16.00 sati

sub 08.30-13.00 sati



## Djelatnici za kontakt

### NORA® djelatnik

**Vedran Lenac**

[vedran.lenac@carmoto.hr](mailto:vedran.lenac@carmoto.hr)

telefon 051 506 616

mobitel 091 1506 602

### Voditelj prodaje dijelova

**Vedran Lenac**

[vedran.lenac@carmoto.hr](mailto:vedran.lenac@carmoto.hr)

telefon 051 506 616

mobitel 091 1506 602

### Voditelj postprodaje

**Denis Perišić**

[denis.perisic@carmoto.hr](mailto:denis.perisic@carmoto.hr)

telefon 051 506 615

mobitel 091 3810 080

## NAŠA PONUDA



Nudimo kompletan asortiman originalnih dijelova za vozila VW koncerna.

Uz originalne dijelove, imamo mogućnost isporuke originalnih obnovljenih dijelova koji su povoljniji i do 50% u odnosu na nove dijelove, originalne dodatne opreme te guma i kotača poznatih proizvođača.

## ORIGINALNI DIJELOVI



### Obilježja našeg asortimana originalnih dijelova:

- Proizvodnja dijelova se odvija usporedno s razvojem vozila
- Kvaliteta dijelova jednaka kao i kod dijelova za prvu ugradnju
- U proizvodnji se koristi najnovija tehnologija izrade
- Dvogodišnje jamstvo
- Široki asortiman dijelova u ponudi
- Garantirana isporuka dijelova bitnih za pogon za starija vozila

### Brojne prednosti:

#### Sustav osiguranja kvalitete Volkswagen koncerna

Kvaliteta i svojstva naših originalnih dijelova su prema najvišim standardima. Budući da Volkswagen koncern kontrolira cijeli tijek proizvodnog proces, zajedno s dobavljačima i kooperantima osigurava se sustav održavanja kvalitete za sva vozila Volkswagen grupe.

#### Najnovija tehnologija

Originalni dijelovi su optimalno prilagođeni vozilima kao rezultat procesa razvoja proizvoda u Volkswagen koncernu. Oni prate razvoj tehnike, kao i sva poboljšanja do kojih se dolazi u serijskoj proizvodnji.

## **Ekskluzivna distribucija**

Volkswagen koncern jamči konstantno visoku kvalitetu originalnih dijelova i njihovu ekskluzivnu distribuciju kroz svoju mrežu ovlaštenih servisa.

## **Minimalni ukupni troškovi**

Originalni dijelovi imaju prednost ako se ne promatra samo kupovna cijena dijela, već se u obzir uzimaju ukupni troškovi nastali za cijelo vrijeme eksploatacije vozila. Iz maksimalne zadržane vrijednosti vozila rezultira i dodatna isplativost koju nose originalni dijelovi.

# **ORIGINALNI OBNOVLJENI DIJELOVI**



## **Obilježja našeg asortimana obnovljenih dijelova:**

- Originalni obnovljeni dijelovi su do 50% jeftiniji od odgovarajućih novih dijelova.
- Proizvodnja sukladna specifikacijama za serijsku proizvodnju vozila
- Dvogodišnje jamstvo
- Asortiman obuhvaća više od 15.000 originalnih obnovljenih dijelova i više od 60 grupa proizvoda
  - Motori, dijelovi motora; spojke, mjenjači; osovine, kočnice, upravljački mehanizmi; električna

## **Brojne prednosti:**

### **Kvaliteta obnovljenih dijelova**

Originalni obnovljeni dijelovi podliježu istim standardima kvalitete kao i novi dijelovi i tehnički su istovijetne kvalitetne.

## Kratki rokovi popravka

Dijelove i sklopove (npr. mjenjač) potrebno je samo zamijeniti čime se ne gubi vrijeme i popravak je brži, a vozilo se u najkraćem roku može isporučiti vlasniku.

## Ekskluzivna distribucija

Originalni obnovljeni dijelovi dosljedno slijede visoku kvalitetu originalnih dijelova, a Volkswagen koncern jamči njihovu ekskluzivnu distribuciju kroz svoju mrežu ovlaštenih servisa.

## Povoljno djelovanje na okoliš

Obnavljanjem originalnih dijelova štede se vrijedni prirodni resursi i energija.

## CLASSIC DIJELOVI



### Obilježja našeg asortimana Classic dijelova:

- Široki asortiman za old timer vozila i vozila koje se više ne proizvode
- Asortiman obuhvaća i dijelove za vozila proizvedena u Meksiku i Brazilu
- Na skladištu je raspoloživo više od 50.000 različitih pozicija

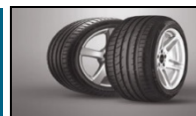
### Brojne prednosti:

**Održavanje starih vozila kao i očuvanje njihove vrijednosti** koristeći originalne dijelove vrhunske kvalitete.

**Mnogi dijelovi su raspoloživi u svakom trenutku**, a što je dodatni argument u pridobivanju i zadržavanju kupaca.

**Pomoć kod popravka i obnove** putem elektronskog kataloga dijelova, priručnika za popravak, i sl.

## GUME/KOTAČI & DODATNA OPREMA



### **Sve na jednom mjestu**

S nama možete računati na podršku i opskrbu u području originalne dodatne opreme.

### **Gume i asortiman kotača**

Isporučujemo gume Continental grupe i proizvođača Pirelli, aluminijske i čelične naplatke, kao i komplete kotača za vozila svih marki Volkswagen koncerna, u svim dimenzijama i po prihvatljivim cijenama.

### **Originalna dodatna oprema**

Nudimo širok asortiman artikala, uključujući i praktična rješenja kao što su originalni nosači za različite namjene te originalna multimedija.

➔ *Za dodatne informacije možete kontaktirati našeg NORA djelatnika koji Vam stoji na raspolaganju.*



## SUSTAV NARUČIVANJA I ISPORUKE



Dijelove možete naručivati svakodnevno putem e-maila, telefona ili Internet platforme Partslink24, a Vaše narudžbe se obrađuju u najkraćem vremenskom roku.

## PARTSLINK24



Uz standardne alate za naručivanje, Vaše narudžbe možete slati pomoću internet platforme Partslink24, a koji objedinjuje sve procesne korake od određivanja kataloškog broja do slanja narudžbe, a koja potom dolazi direktno u naš sistem te uvelike štedi dragocjeno vrijeme.

### Vaše prednosti:

- Jednostavno upravljanje pomoću jedinstvenog korisničkog sučelja
- Katalozi dijelova za Volkswagen osobna i gospodarska vozila, Audi, Seat i Škoda, ali i za još mnogo najzastupljenijih marki na našem tržištu
- Potpun i ažuriran pregled originalnih dijelova
- Pomoć u određivanju kataloškog broja pomoću šasije vozila
- Inteligentno pretraživanje pomoću kataloškog broja ili naziva
- jednostavna upotreba aplikacije putem interneta (nije potrebna instalacija ili hardlock) uz mogućnost naručivanja 24/7

Pristup svim katalozima dostupan je korisnicima po cijeni iskazanoj na web stranici.

**Platformi se pristupa putem [www.partslink24.com](http://www.partslink24.com)**, a ako imate pitanja vezano za naručivanje pomoću ovog portala rado ćemo Vam pomoći.

## ISPORUKA



Raspolažemo s određenom količinom dijelova na vlastitom skladištu koju smo u mogućnosti isporučiti u najkraćem roku. Za dijelove koji su već rezervirani ili nisu dostupni na našem skladištu imamo organiziran svakodnevni utovar od strane našeg dobavljača pa samim time unutar 24 sata isporučujemo naručene dijelove. Bitno je naglasiti da postoji rok za zaprimanje dnevnih narudžbi pa ako želite da dio sutradan bude u isporuci molimo da nas kontaktirate kako biste dobili informaciju o krajnjem vremenu za narudžbu.

Šaljemo Vam obavijest odmah po zaprimanju dijelova kako biste ih mogli preuzeti ili kako bismo Vam ih mi dostavili, ovisno o dogovoru.

U slučaju da neki od naručenih dijelova nije dostupan od strane dobavljača, obavijestit ćemo Vas čim budemo imali informaciju o predvidivom terminu isporuke.

## UVJETI POSLOVANJA



Za poslovanje s NORA kupcima postoje posebni uvjeti za kupnju originalnih dijelova. Molimo Vas da nas kontaktirate kako bi Vam naš djelatnik za NORA kupce prezentirao NORA poslovanje.

Mogućnost plaćanja gotovinom ili putem virmana.

## JAMSTVO



Kako za Vas, tako i za Vaše kupce vrijedi 2-godišnje jamstvo na originalne i originalne obnovljene dijelove. Jamstvo počinje vrijediti od dana preuzimanja, tj. od datuma navedenog na računu kojeg smo Vam izdali.

U slučaju da je neispravnost originalnog dijela izazvala nestručna ugradnja, reklamacija se ne može ostvariti.

Proceduru vezanu uz obradu jamstvenih zahtjeva rado će Vam objasniti naš djelatnik odgovoran za rad s NORA kupcima.

## TEHNIČKA PODRŠKA



Naša specijalnost je popravak vozila marki VW (osobna i gospodarska) i Škoda pa se nemojte ustručavati zatražiti od nas podršku. Na raspolaganju su Vam naša znanja i iskustvo te ćemo Vam rado pomoći s tehničkim informacijama i savjetima.

### **Specijalni alati**

Za određene popravke nužan je specijalni alat, a pojedine od njih možemo posuditi te Vam time uštedjeti i vrijeme i novac. Specijalne alate koje češće koristite možete preko nas i nabaviti i time si olakšati popravke u radionici.

## DODATNE USLUGE



U slučaju da u radionici niste u mogućnosti ispuniti sve zahtjeve stranke, za dodatne usluge kontaktirajte nas s povjerenjem:

- Dijagnoza / Popravci u servisu
- Nabava i kodiranje ključeva
- Izmjena i balansiranje guma
- Ispitna staza za kočnice
- Ispitivanje akumulatora
- Podešavanje prednjih svjetala
- Prodaja novih vozila